

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ピュアの樹（とみお）

公表日 8年 4月 15日 回収率 62%

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2		1	遊具や運動、製作活動など場面に合ったスペースが確保されていて身体をよく動かせる。	子どもが安全に活動できる空間づくりを心がけていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23			2	人員が減ったと聞き、職員の負担がないか気になる。子ども1人につき職員1人ついて支援してもらえる。一人ひとり丁寧にみてる。	子どもたちに真摯に向き合っていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	1	3	何をやるスペースかわかりやすく壁で区切られていて集中できる。	壁があることで切り替えしやすいよう空間を作り本人のペースを大切にしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				明るくて心地よく、活動毎に適した空間になっている。身体を使う場所と座って集中する場所と分かれており、環境が整っている。	毎日掃除を行い、衛生面を保っています。換気、温度調整も行い快適な空間づくりに努めています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24			1	子ども1人1人をよく理解して支援してくれている。支援内容、目的を詳細に教えて下さり、家庭内の支援でも参考になっている。	定期的に研修を行い、個々のスキルアップを心掛けていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1	感覚統合アプローチを重視した支援をしてくれていると思う。しっかり子どもが成長している。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1			きちんとヒアリングをして十分理解していただき、適切な支援計画が作成されていると思います。	ミーティング内で支援計画を共有し、話し合いの中でより良い支援を検討していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23			2	家族支援がすごく助かっている。相談の中で家族の意向を聞いていただき、支援内容や目的を的確に伝えてくれる。	今後も適切に設定できる様努めています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25				本人のペースでアプローチして下さっている。特性を理解してくれている支援内容だと感じる。困っていることを療育中にやってくれている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1		1	プログラムの面白さと多彩さがある。いつも違った活動で大変工夫されていると思う。得意を伸ばし、苦手意識を軽減し、自信に繋げるようしている。	通常プログラムがマンネリ化しないよう、季節のイベントでは子どもたちが楽しめる内容を職員全員で毎回考えていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	12	2	3	8	送迎時に間わりがあると。園の先生と話す機会をもってくれた。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25				時間を作って分かりやすく説明してくれている。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25				必ず時間を作って説明してくださっている。支援計画を見ながら説明があった。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	24			1	保護者対象のイベントや交流会がある。託児がないので参加が難しい保護者もいるため、託児ありの会があれば嬉しい。	今後検討していきたいと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	3			毎度フィードバックがありわかりやすく、親が気づかないわが子の頑張りや聞いて嬉し。送迎をお願いしているが、連絡帳でやりとりしている。	気軽に相談できる環境を整えられるよう心掛けていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24			1	普段から困り事があれば家族の目線にたつてアドバースして頂いている。	定期的な面談、見学を通して共通理解を深めています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				共感的な姿勢をいつも感じており、話しやすい。	一人一人の興味関心に寄り添い発達を促していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	4	2	4	保護者会は定期的にあるが、きょうだいの交流となると難しいと感じる。	今後検討していきたいと思います。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1		1	すぐに療育の中に取り入れたり、園を訪問したりして対応してくれている。	療育後のフィードバックや連絡帳を通していつでもご相談に対応できる様努めています。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1			活動後にフィードバックがある。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22			3	Instagramやピュアの樹だよりで活動が発信されている。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25						
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		5		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		7		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		4		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		2		

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25			安心して楽しみに通所している。 安心や信頼感を抱いていると思う。	職員間で情報共有を行い、担当が替わっても安心して通所できる様心掛けていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25			毎週楽しみにしている。 振替などで2日連続になってもご機嫌で行っている。	ありがとうございます。 子どもたちの楽しいがさらに広がるよう日々のスキルアップを怠らず努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1		すごく良くしていただき大変満足、感謝している。子どもをよく見て寄り添った支援をして下さっていて有難く感じている。	子どもの発達に合わせて意欲的にプログラムに参加できる様努めていきます。