

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ピュアの樹がっけん

公表日 8 年 5 月 1 日

利用児童数 39人

回収数 36人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34			2	・ちょうどよい人数だと思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	2		2	・何をするか分かりやすくなっていると思います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	1			・きちんと整理整頓されています	
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	1			・声掛けの方法を色々に変え、本人が納得するようにして下さっているなと感じます。 ・子どものことをよく見て支援してくださっています。 ・子どもの特性を理解して、的確に親にも伝えてくださるので、支援級などへの説明がしやすく助かりました。 ・子どもの支援はもちろん、関わり方や専門的な事を疑問に感じたら気軽に聞けてアドバイスをもらえるのでありがたく感じています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33			3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1			・よく分析してくださっていると思います。 ・いつも連絡帳や電話やモニタリングで確認してくださり、有難いです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
な 支 援 の 提 供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1		2	・よく分かっていないです。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1			・良い支援を受けさせて頂いて、大変成長を感じております。ありがとうございます。 ・よく考えてくださっています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1		2	・毎月テーマがあり、子供も楽しく取り組んでいる。 ・一人ひとりに合わせたプログラムを作っている。 ・毎月楽しいプログラムを考えてくださっています。 ・本人が好きな活動だけでなく、新しい遊びをたくさん体験させて頂いている。 ・季節に応じてプログラムが作られていて工夫されています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	3	3	7	・遠足など	
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36				・丁寧な説明でした	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34			2	・よくチラシをくださいます	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35			1	・先生から助言を頂き、子供も親も共に成長できています	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35	1			・自分も子もあたたかく見守って支援してくださっていると感じる	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	5	2	11	・参加できずにすみません。 ・交流会のチラシを頂いていますし、イベントもいくつか参加しました。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34			2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	1			・こちらの都合で動いてくださり有難いです	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		11	・インスタ見てます	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	2		2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1		9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	1	15	・多分されていると思います	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31			5	・事故の発生無し。 ・小さな怪我でも即連絡をくださいます。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36				・お楽しみタイムのような感じで、喜んで通所しました。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	35	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しんで参加していて、安心できる場であることが感じられます。 ・ピュアの樹の日はウキウキで登園します。 ・子供にとって少し難しいこともするので、心配することもあります。先生方が大好きで、帰りにはできた！頑張れた！と帰ってくるので、自身につながり、成長させてもらってるのを実感します。 ・たまに保育園に残りたくて行きたくないという時もありますが、最近はピュアの樹あるよという、やったー！という時もあります。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	36				<ul style="list-style-type: none"> ・少しずつですが、変化を感じているので感謝しています。 ・毎回行った内容をご連絡頂き、送り迎えでお会いした時にも丁寧に対応頂きありがとうございます。子供も楽しく通い、最近では自分で曜日を確認して荷物を準備しています。家でもよくお話をしてくれ楽しく頑張っている様子が伝わってきます。自信もついてきたように感じますし、友達関係も深まったように思います。最後までどうぞよろしく願います。 ・とても満足しています。 ・感謝しかありません。今となってはもっと早く受け入れて通い始めたらよかったです！本当にありがとうございました。 ・1年間でとても成長できました。子供もピュアの樹が大好きで卒業が淋しそうです。本当にありがとうございました。 ・通わせてよかったです。 	