

「令和6年度にいただいたご意見・要望等について（回答）」

① 市役所に来庁されてのご相談

今朝8時～9時の間に子どもを登園させたが、「9：30まではクラス担任が不在で合同保育をしている為、着替えを済ませて合同保育のお部屋まで連れてきてください」という趣旨の貼り紙があった。状況説明なく突然やり方を強いられた感じがした。また、職員数が足りているのか不安になった。

【回答】

ご迷惑をおかけしました。

また、保育士の人数について、ご心配をおかけしました。

保育士の人数については市役所の方からも説明があった通り、国の基準を守っており、市の監査も受けているのでご安心ください。

ただ、日によっては朝の保育士の人数が各教室に分かれるほど確保できず、合同保育になることが有ります。（配置基準は満たしています）

貼り紙の件は、詳しい説明もなく、言葉足らずで申し訳ありませんでした。

着替えについては、対応が難しい時は、保育士までお声掛けください。

忙しい中お手数をかけますが、お子様の安全を守る為、保育しているお部屋までお子様を連れて来てくださるようご協力をお願いいたします。

② 園の駐車場について

・駐車場ルール（園南側から左折進入、北側へ左折出庫）は、人によって対応を変えずに誰に対しても公平に守らせてほしい。

・入庫待ちの車両が多い場合は歩行者を待たせ、先に車両を入庫させた方が円滑に流れると思う。

・給食の配送トラックが路上駐車している。渋滞や事故の原因になる。

・駐車場を円滑に利用するために、3点要望がある。

① 駐車スペースに枠線を引く、②誘導員をあと1名増やす、③駐車スペースを広げる、以上を検討してほしい。

【回答】

ご迷惑をお掛けしました。

園の駐車場ルールについては、誘導員と改めて確認いたしました。今後も更に徹底していきたいと思います。また、歩行者がいる場合の入出庫については、円滑に流すことも大切ですが、基本的には歩行者優先ですので、ご理解いただきたいと思います。

給食の配送トラックについては、路上駐車はしないよう業者には再三伝えており、駐車場内での作業を徹底して頂いているところです。今後見かけた場合は教えてください。

ご要望についてですが、①については枠線が薄くなっているようですので、対応を検討したいと思います。②、③については対応が難しいです。

大変ご迷惑をおかけしますが、今後ともご協力をよろしくお願いいたします。

③ 玄関の門扉について

玄関の門扉が壊れていて怖い

【回答】

ご心配をおかけして申し訳ありません。

門扉自体が故障しているわけではなく、最後まで手を放さず閉めると鍵がかかるのですが、途中で手を離すと中途半場に止まってしまい、施錠されないことがありました。

門扉に貼り紙をして皆様に、最後まで手を放さず確実に閉めて頂くようご協力をお願いしました。

また、業者に連絡し、園周りの門扉などを全て確認してもらって、門扉がスムーズに閉まるように調整していただきました。また、修理が必要な個所については、後日修理をして頂きました。

12月からは、駐車場の門扉を9:30~16:00まで閉めることにいたしました。

今後も園の安全管理をしっかりとしていきたいと思います。