

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 香久山会 ピュアの樹がっけん

公表日 2025 年 5 月 1 日

利用児童数

38人

回収数

31

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29			2	・広すぎず、狭すぎずです。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29			2	・いつも急いで話す感じがある	・時間帯によって、お時間に余裕が無い
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30			1	・情報伝達法として、平仮名とイラストで分かりやすく見やすいところに明示されています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1			・いつも綺麗にされています。 ・通っている時間は園庭も使用できたら嬉しい。 ・全体的には清潔ですが、使用している大きなマットが黒く全体に汚れていて、とても気になります。	・園庭は保育園が使用中でなければ、使ってもらうことは可能。 ・マットは滑り止め加工がしてあり、普通のマットよりも汚れが付きやすい素材となっている。ご指摘がありましたので、買いかえを検討したい。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31				・うちの子に合わせた対応をしてくださっています。 ・様々なタイプの先生がいらっしゃるのととても刺激になって本人に合っていると思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30			1	・季節にあったプログラムをされていて、とても良いと思います。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31				・説明も十分にしてください。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1				・保護者に対して、分かりやすい内容説明を行い、分からない点は質問を受けやすい雰囲気をつくるよう心掛けたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	1			・例えば、手先を使う方法では、違った方法でされており、工夫されています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	5	2	9	・その他地域がよく分からない ・別に無くてもよい。 ・他のお子さんと活動する機会は事業所内のみです。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				・丁寧に説明してくださいました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31				・わかりやすかったです。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31				・別紙でいつも情報をくださいます。 ・家族交流会や小学校入学前のお子さんを持つ親御さんに対する交流会などがあります。積極的に参加しています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30	1			・気づいたことを、すぐに伝えてくださり、こちらも話やすく思っています。 ・いつも細かく具体的に伝達頂いています。 ・毎回、相談にのって頂いています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31				・お会いすると、いつも様子を聞いたり、教えてくれたりします。 ・いつも親身に話を聞いてくださり、アドバイスを的確に頂き、感謝しています。 ・いつも助言に助けられています。 ・毎回、相談にのって頂いています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31				・ちょっとしたことでも連絡帳で相談できるので助かります。 ・一緒に考えてくださって、育児をさせてもらっている感があります。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	1		5	・夏祭りイベント等があるので、次回は参加してみたいです。 ・一人っ子の為、わかりません。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31				・見学等、いつでも対応して頂いています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31				・仕事が忙しく、なかなか直接お会いする機会が無いのですが、連絡帳に丁寧にお返事を頂けるのでごく助かっています。 ・連絡帳で細かく連絡をくださいます	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		6	・インスタグラムで何をした。か写真も見られて分かりやすいです。	・事業所のインスタグラムやホームページがあることを周知してもらい、活用していきたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	2		1		・個人情報の取り扱いには十分注意する
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1		3	・緊急時対応（避難場所と緊急連絡先）の説明あり。訓練の実施は不明だが、支援の提供を受けに通所しているため訓練に参加するのは難しいです。	・保育園内事業所の為、避難訓練は保育園実施の際に、合同で行っている。その際に療育中の児童のみが参加する形となっている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25			6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30			1	・避難場所の地図と緊急連絡先を受け取っています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		3	・怪我の発生状況と原因を説明して頂きました。本人の希望で保冷剤まで使用してくださいました。 ・小さなことでも、いつも連絡をくださり、有難いです。	
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31				・先生方が大好きです。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> ・ピュアの樹へ行く日は喜んで保育園へ行きます。とても楽しく通わせて頂いております。あまりお返事を書いておりませんが、様子を細かく書いてくださるので楽しみにしています。 ・ピュアの樹がある日は、保育園に行くのが嬉しそうです。毎日行きたいと言っているほど楽しいようです。 ・毎週とても楽しみにしています。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもよく見て下さってありがとうございます。ピュアの樹さんで息子が様々な大人の先生方に支えられ可愛がって頂き、野性的（笑）だった息子が落ち着いて今では進んで文字を書くようになっていきます。本当にありがとうございました。 ・子ども本人も私も見える世界が広がりました（子供の可能性をととても広げられている） ・いつも良くして頂いて大変満足しております。ピュアの樹で支援して頂けて本当に良かったです。 ・親子共に事業所と先生方が大好きです。様々な場面でとても助けられています。 	