

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ピュアの樹（とみお）		公表日		7年	4月	10日	回収率	74%
環境・体制整備	チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
	1	7年 4月 15日	25	1			のびのびと走り回れるくらい広いです。		子どもが安全に活動できる空間づくりを心がけていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26				十分にいると思う。 ひとりひとり丁寧に向き合っていただけしています。		子どもたちに真摯に向き合っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25			1	部屋が区切られており、とても分かりやすく手厚い配慮を感じます。		壁があることで切り返しやすいよう空間を作り本人のペースを大切にしています。	
適切な支援の提供	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26				いつもきれいで空気も良く、子どもたちも活動に取り組みやすいと思います。		毎日掃除を行い、衛生面を保っています。 換気、温度調整も行い快適な空間づくりに努めています。	
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26				支援内容、目的を詳細に教えて下さり、家庭内の支援でも参考になっています。		定期的に研修を行い、個々のスキルアップを心掛けていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26				十分理解していただき、適切な支援計画が作成されていると思います。		ミーティング内で支援計画を共有し、話し合いの中でより良い支援を検討していきます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26				すべて適切に設定されていると思います。		今後も適切に設定できる様努めています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25			1	感覚や季節、様々なトレーニングをしてくださるので子どもが飽きずに楽しんでいます いつも違った活動で大変工夫されていると思います		通常プログラムがマンネリ化しないよう、季節のイベントでは子どもたちが楽しめる内容を職員全員で毎回考えていきます。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	2	13				
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	26				共通に理解できていると思います。		気軽に度相談できる環境を整えられるよう心掛けていきます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1		1	利用日数が少なくまだ分からない。 面談・見学もさせていただき、毎回助言も頂いています。		定期的な面談、見学を通して共通理解を深めています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26				一緒に考えてくれたり、喜んでくれるので、親も子ども安心して通えます。		一人一人の興味関心に寄り添い発達を促していきます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	1	2	7				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			4	適切に対応していただいています。		療育後のフィードバックや連絡帳を通していつでもご相談に対応できる様努めています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23			3				
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	3		1				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1	1	5				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	1	9				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	1	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2		3				

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26			安心して楽しんでいると思います。	職員間で情報共有を行い、担当が替わっても安心して通所できる様心掛けていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	1	1	いつも行くのを楽しみにしています。 朝起きてすぐに「今日は行くの？」と聞いてくる ほどとても楽しみにしています。	ありがとうございます。 子どもたちの楽しいがさらに広がるよう日々のスキルアップを怠らず努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26			すごく良くしていただき大変満足です。 よく見てくださっていて、臨機応変に対応 いただいています。	子どもの発達に合わせて意欲的にプログラムに参加できる様努めていきます。