

児童発達支援評価結果 《保護者様》

令和4年3月
 ピュアの樹 がっけん
 回収率 91% (17/19)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			・ 何度か見学に行きましたが、スペースは十分だと感じました
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		・ 職員数や職員の方に名前を把握できていない ・ 経験豊富な先生方がしっかり見て下さっています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境iiになっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17			安全に配慮されています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17			・ 子どもが様々な活動に取り組める空間だと思います
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画ii</u> が作成されているか	17			よく考えて下さっています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			
	8 <u>活動プログラムiii</u> が固定化しないよう工夫されているか	17			・ 自宅ではできない体験を沢山させて頂き感謝しています ・ 少しずつ様々な活動にとり組んでもらい子どもも楽しんでいただいています ・ 連絡帳を読んでいるとたくさんの体験プログラムをいただいていると思います。ありがとうございます。 ・ リズム遊びや工作など毎回(毎月)テーマを変えたり季節の行事を取り入れてくれてうれしいです。 ・ その時々の方の本人の課題に沿ったプログラムを考えて実施いただいています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3	1	・ コロナ禍のため機会を設けられていません ・ 度々園での子供の様子を伝えていただくことができ、また園の先生方とも連携を取っていただけてありがたかったです。 ・ いつも保育園にお世話になっています ・ 保育園に併設されているので特別な機会を設けていないのだと思います。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	5	10	1	<ul style="list-style-type: none"> 定期的に時間を設定してもらえるといいです こちらからの相談にはいつも快く対応していただいています。 子どもへの関わり方は主に連絡帳でご指導いただいています。 親が子に対してどうしていったらよいかわからない。もう少し具体的にできることがあれば教えてもらいたい。 子どもの「できない」「苦手」が本人の努力でどうにかなるものではなく「仕方がないことだ」と受け止められることも多くなりました。 無記入1
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳や電話でとてもよく報告いただいています
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2		<ul style="list-style-type: none"> 育児の相談や、声かけ・アプローチの仕方など、別の角度からの意見やアドバイスをいただき、とても助かっています。 状況に応じて必要なサポートをいただいています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	7	<ul style="list-style-type: none"> 父母の会等のコミュニティに所属したいという気持ちがないため連携の支援についてはわかりません コロナなので仕方がない そういう会が開催されると嬉しいです。同じように発達の遅れの悩みを抱えている保護者の方と交流ができたと思います。 コロナの影響やプライバシー保護の観点から保護者通しの交流等がないのは理解しています。 無記入1
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			<ul style="list-style-type: none"> いつもとても配慮いただいている。 連絡帳でのやり取りが主ですが、様子をよく記載してくれていて、こちらからの連絡にもしっかり返答してくれる
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	6	1	<ul style="list-style-type: none"> HP等での発信があれば便利かなと思います。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	2			
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	7	2	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルは拝見しはじめに説明も受けました。実際どうされているのかはわかりません。 無記入1
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	10	1	<ul style="list-style-type: none"> あまり知らないです。 保育園で行っておられると認識しています。 無記入1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		<ul style="list-style-type: none"> ・ 行きたい行きたいという感じではないですが「今日はピュアの樹ある？」と聞いてくることがあります。 ・ 行ったらそこそこ楽しいが、行くまでが気が重い。 ・ 子どもが「楽しみにしている」と口には出しませんが連絡帳の様子からもピュアの樹の活動を楽しんだ様子が伺えます。 ・ その日はどんなことをしてくれたか話してくれたり、歌を歌ってくれたり、楽しんで通っていることが目に見えてわかります。 ・ 言葉は話せませんが連絡帳に記載されている内容からは楽しく過ごしていることが伝わります。 ・ とても楽しんで行ってくれています。利用の無い日も「ピュアの樹行く？」と聞かれます。
	23	事業所の支援に満足しているか	17			<ul style="list-style-type: none"> ・ ピュアの樹に通いだしてから「悩んだらここに連絡しよう」と思える場所ができ、パパ・ママの大きな支えになりました。 ・ 子どもだけでなく保護者にも丁寧に寄り添ってくれて、一緒に成長を喜んでくれて感謝しています。 ・ おかげさまで子供も随分活動的になりました。 ・ いつも温かく見守って頂きありがとうございます。 ・ とても満足しています。ありがとうございます。

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

（保護者等の皆様へ）

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。