

令和4年3月31日
学研奈良ピュア保育園

「令和3年度にいただいたご意見・要望等について（回答）」

① 出欠確認について（福岡県保育所送迎バス園児死亡事故から考える事）

保育園の連絡ツールである「さくらメッセージ」で、日々の欠席連絡を行っているが、たまたま欠席連絡を家庭が怠った際に、園から欠席を確認する連絡が入らなかった。無断欠席の場合は、園から家庭に欠席理由を確認する連絡が必要ではないか。

【回答】

ご意見ありがとうございます。今後は、欠席理由がわからず登園がない園児を確認しましたら、園児保護者様に必ず連絡を行い、安否を含め確認していくよう改善していきます。

② 課外活動（保育園内での習い事）の入っている日付が確認できるカレンダーを掲示していただくと助かります。翌月分は掲示があるのですが、当月分の掲示がないのでわかりにくいです。

【回答】

ご意見ありがとうございます。今後は、翌月分だけの掲示ではなく、当月分のスケジュール表の掲示も残して、予定がわかりやすく改善していきます。

③ 騒音に関して、地域住民であるが、園外で活動（散歩）をしている職員と園児が騒がしい。すぐに中止をしてほしい。

【回答】

ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。
地域のご理解あつての保育園と考えております。
今後ご理解いただけるように努めてまいります。

④ コロナ禍で開催が難しい状況も理解しながらですが、保育参観の開催を検討いただきたいです。

【回答】

ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルス感染が拡大する期間で、園児、保護者、職員、園に関わる方々の安全を守ることを優先する中では開催には至れない行事もあり、ご心配とご不便をおかけしました。今後は、開催方法の工夫を市とも協議し検討しながら、子どもの最善の利益を守ることができるよう努めていきます。保護者様にとっても、風通し良い見える化された保育園に感じていただけるようにします。