

令和3年 3月 31日  
学研奈良ピュア保育園

## 「令和2年度にいただいたご意見・要望等について（回答）」

- ① 園回りのバラの花のとげが危ないので対応してほしい。

【回答】ご意見ありがとうございます。園内のバラは危険のないように短く切って対応しました。

- ② 保育園の隣接道路での路上駐車について改善してほしい。

【回答】大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ありませんでした。

保育園利用者様には、再度、駐車場ルールの徹底を図っていきます。

園回りには、マナーアップの掲示物の貼り付けを行いました。

気がけて様子を見て、交通整理にあたるなど職員が対応可能な際は、対応いたします。

- ③ 園の隣接道路において、地域の小学生が保育園利用者の車に轢かれかけていたのを目撃した。地域に危険のないよう注意喚起をしてほしい。園には警備員を配置してほしい。

【回答】大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ありませんでした。

保育園利用者様には、再度、駐車場ルールの徹底を図っていきます。

警備員の配置については、現在対応できないため、必要な際は対応できる職員が対応いたします。対応できる職員の採用ができるように求人情報の発信も行います。

- ④ 送迎する自動車が駐車場進入時に、安全確認を怠っているように感じる。

園の駐車場に、警備できる人、誘導できる人を配置してほしい。

【回答】ご意見ありがとうございます。

保育園利用者様には、再度、駐車場ルールの徹底を図っていきます。

警備員の配置については、現在対応できないため、必要な際は対応できる職員が対応いたします。対応できる職員の採用ができるように求人情報の発信も行います。

- ⑤ 園の接道から駐車場に入場する自動車が、後ろ向きで進入しようとした際に、安全確認できておらず、地域の歩行者を轢きそうになっていた。  
事故のないように、職員が駐車場の混雑の誘導・警備を行うことはできないのか。

【回答】大変ご迷惑をお掛けし、申し訳ありませんでした。

保育園利用者様には、再度、駐車場ルールのお便りを配布し、ルール徹底を図っていきます。朝と夕方の送迎により駐車場が混雑する時間帯は、職員が駐車場、園隣接道路に1名立って誘導を行います。トラブル改善を図り、意識を強化していきます。

- ⑥ 園庭で遊んでいる子どもがマスクをせずに遊んでいる。  
新型コロナウイルスにかかりそうで嫌なので、対策してほしい。

【回答】奈良市と情報共有、連携を行いながら、厚生労働省のガイドラインのもとで保育を行っております。

引き続き、必要な新型コロナウイルス感染症対策を取り入れながら保育を行います。地域の皆様におかれましてもご理解のほど宜しくお願い致します。