

児童発達支援評価結果 《保護者》

令和3年3月26日
 こどもサポート教室ピュアの樹
 配布数 44 回答 40(回収率 91%)

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	2		<ul style="list-style-type: none"> ・少人数で広々と遊ばせてもらってます。 ・本児もいつもすっきりした表情です。 ・思いっきり体を動かせるスペースがある。 ・コロナ禍でなかが見られていない。 ・のびのび過ごせている様子です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で中に入れにくい。 ・未だ通い始めて一ヶ月なのでよくわからない。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	8		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	3		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	39	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・家族支援を気にとめて支援して下さって心強いです。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	38	2		
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみながら課題に取り組める内容です。 ・毎回「そんなに楽しいことをしてきたの」と思うほどうれしそうです。 ・こどもが楽しみにしています。 ・イベントを楽しみにしています。 ・いろいろなことをして下さるので楽しみです。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今年はコロナの影響で夏祭りなどなかったが例年ならある。 ・保育園の先生と連携してもらえるのが安心。 ・児童発達支援とは関係なく普通に保育園に行ってます。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40			<ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担額を理解するのが難しかったが何回も説明頂き理解できました。 	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度お話して下さる。 	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	35	3		<ul style="list-style-type: none"> ・今年はコロナ禍で開催なかったが定期的に保護者研修会があり勉強になった ・わかりません。 (無回答2)	
13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や送迎時など情報交換したり、気軽に相談できて助かる。 ・面談だけでなくいつも相談に乗っていただいています。 ・共通理解できている。 	

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
適切な支援の提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・悩み事など気軽に相談できて頼りにしています。 ・どんなことにも丁寧に答えてもらえる。 ・親身になって話を聞いてくださるので安心してます。 ・適切な助言を頂いています。 ・いつもアドバイスをしてもらい実践することで子供の成長につながり助かっています。 (無回答1)
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	13	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で難しかった。 ・今年度はコロナ禍で開催されていないが定期的に保護者研修会があり、勉強になる。 ・利用して一カ月しかたっていないので、他の方とお会いする機会がありません。 ・コロナ禍や仕事をしていることもあり他の保護者との交流はありませんが仕方ないと思います。 (無回答2)
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	2		<ul style="list-style-type: none"> ・素早い対応で、ありがたいです。 ・どんな小さいことでも相談に乗っていただいている。 ・整備されているとは思いますが、まだ相談や申し入れをしたことがないのでよくわからない
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	2		<ul style="list-style-type: none"> ・行事の様子など、定期的に出されるお便りを楽しみにしている。 ・毎回、活動内容を伝えてくださりこどもの様子を知ることができています。 (無回答1)
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	38	1		(無回答1)
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	11		<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育に通っているが、事業所内で共有しているかどうかわからない。 (無回答3)
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	18		<ul style="list-style-type: none"> ・わからない (無回答3)
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・朝から自分で通所用の鞆を用意して準備万端に楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・ありがとうございます。 ・通所日はカレンダーに印をしてたのしみにしている。 ・とても機嫌よく通っています。 ・毎回やる気になっています。
	23 事業所の支援に満足しているか	39	1		<ul style="list-style-type: none"> ・大満足。感謝！ ・子どもの姿を見ていて通って良かったと感じる。 ・先生方が子供たちと真剣に関わってくださる。熱意を感じる。 ・この一年の成長は支援のおかげだと思っています。適確なアドバイスや励ましは心強いです。 ・ピュアの樹の未来がとても楽しみです ・本人の言動・行動が変化してきているのでとても満足です。 ・とても丁寧に療育して頂きこどもの成長と一緒に喜んでくれて感謝しています。 ・親への配慮もあり、とても温かく見守っていただいています。

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
--	--------	----	---------------	-----	-----

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
 (保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいいない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

放課後等デイサービス評価結果 《保護者》

令和3年3月26日
 こどもサポート教室ピュアの樹
 配布数 0

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	対象児童がいなかったため実施していません			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				
	14 個人情報に十分注意しているか				
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか				
	18 事業所の支援に満足しているか				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、
 *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔