

児童発達支援評価結果 《保護者》

令和3年3月26日
こどもサポート教室ピュアの樹East
配布数 4 回答 4(回収率 100%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4	0		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	4	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4	0		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0		
	8	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	4	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1		
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われているか	2	2		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	4	0		
適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	コロナ禍で難しかった。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4	0		素早い対応で、心のもやもやが解決するスピードが早いです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	1		行事の様子など、定期的に出されるお便りを楽しみにしている。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	2		大丈夫だと思う
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	2		わからない
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3	1		とても楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	4	0		子どもの姿を見ていて通って良かったと感じる。

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

放課後等デイサービス評価結果 《保護者》

令和3年3月26日
こどもサポート教室ピュアの樹East
配布数 34 回答 33(回収率 97%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33			<ul style="list-style-type: none"> ・空間があり、力が有り余っている子供にはとても良いと思います。 ・広いスペースで伸び伸び活動させてもらっています。 ・ピュアの樹学園が綺麗で親子ともに喜んでいる。 ・裸足で思いっきり走ることはこどもにとって気持ち良いと思います。 ・身体を思いっきり動かすスペース、机上活動スペースが分かれています。 ・広いのでうれしい。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33			<ul style="list-style-type: none"> ・子供が少人数なので複数の先生たちの支援の目が行き届いています。 ・専門的です。 ・専門性…色々助けてもらっている。 ・配置数…人数は把握していないが大丈夫に見える。 ・いつも手厚くサポートしてもらっています。 ・1対1でついてくれている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・商業施設のトイレが古く、多目的トイレ等の配慮がない。 ・バリアフリーに特化している印象はないがどんな子供も遊べる工夫がなされています。 ・三輪車で端から端まで走れそうです。 ・よくわからない。 <p>(無回答1)</p>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	1		<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと作成されています。 ・他の職種特にOTなどが入ると分析、評価が適切にされると思います。 ・長期にわたり掲げていた課題も熱心にアプローチしていただき成果が見られるようになりました。 ・子供の姿と親のニーズに沿った計画を作成してもらっている。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32			<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな内容が組み込まれていてこどもが楽しんでいる。 ・いつも楽しんでいます。 ・いろいろな活動で楽しみです。 ・楽しい活動で家でも取り入れている。 ・季節や行事を取り入れた工作やイベントは毎回とても楽しみです。 ・季節に合わせたプログラムなど毎週、工夫したプログラムになっている。 ・イベントが楽しい。 <p>(無回答1)</p>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	12	8	<ul style="list-style-type: none"> ・ここを利用することで、とみっこ！(小学校放課後ボランティアによる活動)に参加、感謝です。 ・コロナ禍で何とも言えません。 ・療育支援センターで一時間の枠内では難しいと思いますが、いつかそんな機会があればいいと思います。 <p>(無回答2)</p>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33			<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に教えてもらっています。 ・一つひとつ丁寧にお知らせしてもらいました。 ・契約時に受けている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	4		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で丁寧にやり取りしていただいてとても助かっています。 ・共通理解できるように話してくれます。 ・連絡帳やフィードバック時には保護者が知りたいと思う視点での子どもの様子を丁寧に説明していただいています。 ・連絡帳ができた良かった。 ・丁寧に面談してくれてうれしい。

保護者への説明等	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもアドバイス頂いて参考にさせていただいています。 ・助言頂いている。 ・子育て相談をたくさんさせていただいて心強いです。 ・家で困りごとが起った時、たくさんの先生方から助言と励ましの言葉を頂きました。枠にとらわれない全力の支援に救われとても気持ちが楽になりました。 ・いつもとても助かっています。 ・急な相談にも迅速に対応頂き、助かっています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	12	4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの現状で今はのが保護者向け勉強会が以前はありとても良かった。 ・コロナ禍で集まれるのが残念です。 ・コロナ禍で今はのが以前はあった。 ・コロナ禍で様々なイベントが中止になってしましましたが、また開催されるのを楽しみにしています。 <p>(無回答1)</p>
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	4		<ul style="list-style-type: none"> ・クレームはない。 ・苦情は聞いたことがありませんが、その前によく連携してもらっています。 ・苦情はない。 ・苦情はないが万が一あっても迅速に適切に対応していただけると思います。 <p>(無回答1)</p>
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で共有している。 ・連絡帳ができる親の気持ちが書けて楽な気持ちになっている。 ・連絡帳ができたことで、対面で言う機会のなかったことも伝えられるのでうれしいです。 <p>(無回答1)</p>
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	5		<ul style="list-style-type: none"> ・私が知らないのかもしれません、聞けばいつもいろいろ教えてくださいます。 ・SNSでの配信を楽しみにしています。 ・LINE、Instagram楽しみにしています。 ・行事の様子などお便りなどで知ることができて楽しみにしている。 <p>(無回答1)</p>
	14 個人情報に十分注意しているか	32	1		信じている。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	8		<ul style="list-style-type: none"> ・把握していない。 ・単体の施設ではないのでわかりません。 ・掃除が行き届いていて気持ちいいです。 ・危険や不安を感じたことがない。
非常時等の対応	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	12	3	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 <p>(無回答1)</p>
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	29	1		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしていて、保護者としてもうれしい。 ・毎回、やりがいを感じているようです。 ・遊びを通じての訓練で楽しくいろいろ部位を鍛えることができて楽しく通えています。 ・待ち遠しいようで、ワクワクしています。 ・ピュアの樹から帰る時、どんなところが楽しかったのかいつも話してくれます。 ・自分からカレンダーに「ピュアの樹」と書き込んで楽しみにしています。 ・通所日を楽しみにしている。 ・とても楽しみにしています。 <p>(無回答3)</p>

満足度	18 事業所の支援に満足しているか	30			<ul style="list-style-type: none"> ・大変、満足している。毎日でも利用したい。 ・満足しているが小3までというのが不安である。 ・今後は一緒に考えようといわれているので信じている。 ・この支援がないと家族で十分に子供を支えることができません。ありがとうございます。 ・いつも保護者の希望の先を行く配慮対応がされているように感じ親子共々安心して通えています。 ・優しい声をかけていただいて家族のように思っている。 ・自分の大事なこどもを預けるにあたり、こんなに安心できる場所はありません。 ・先生方の愛情と療育でどんな風に子供が成長するのか楽しみです。 ・大変満足しています。 <p>(無回答3)</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。